

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenidos a www.vanrenta.com.mx

Por favor lea los siguientes términos y condiciones antes de usar esta página. Al entrar y utilizar este sitio web, usted (el "Usuario") reconoce aceptar las condiciones y los términos aquí contenidos y declara expresamente la aceptación de lo siguiente:

Transmisión de Información:

Se prohíbe la publicación y envío a este o de este sitio web, de manera enunciativa más no limitativa, cualquier material que sea difamatorio, obsceno, pornográfico, ofensivo, amenazas y/o violatorio de ley así como cualquier material que constituya o aliente cualquier conducta que pudiera considerarse como delictiva y/o provocar actos ilícitos y/o inducir al error o confusión a otros usuarios y/o cualquier tipo de propaganda o avisos comerciales, políticos, religiosos o de cualquier otra naturaleza. Cuando el Usuario transmita información a este sitio web acepta expresamente en ceder a Vanrenta. La titularidad sobre dicha información y la facultad para usarla a su discreción, salvo por las excepciones previstas en nuestra Política de Privacidad para el manejo de la información personal del Usuario.

Es nuestro deseo que el Usuario tenga una visita agradable a este sitio. También es la política de Vanrenta, respetar y proteger la privacidad de todos nuestros visitantes. Por ello, tenemos que establecer ciertas reglas básicas para hacer que todos se sientan confortables y seguros: Cuando el Usuario acceda a nuestro sitio web, puede hacerlo en forma totalmente anónima, no obstante, nos reservamos el derecho de reunir información con relación a la duración de su visita, las páginas que el Usuario visualiza y las rutas virtuales que él mismo tome. Nosotros colectamos esta información sólo para uso de la Organización Vanrenta. Pero lo más importante, la información es procesada para que podamos mejorar nuestro sitio (su contenido y accesibilidad) para el Usuario.

Esta información por sí misma no identifica a un Usuario en específico. La información que recolectamos cuando se visita nuestro Sitio Web puede incluir el URL (Uniform

Resource Locator) del sitio web de donde el Usuario estuvo antes de acceder a nuestro sitio web, qué páginas visitó en nuestro sitio web, a qué URL va después, qué browser utilizó para acceder nuestro sitio web, el protocolo de dirección de internet ("IP") y cualquier término de búsqueda introducido a nuestro sitio web. En algunas ocasiones nosotros requerimos en forma expresa información personal. El proporcionar esta información queda sujeto a la voluntad del Usuario. Usamos esta información con fines mercadotécnicos y publicitarios, estos es, entre otras acciones el envío de folletos, establecer contacto por correo electrónico, conocer la preferencia del usuario respecto a los productos y procesar sus solicitudes. Nosotros podremos, sin embargo, agregar dicha información personal a nuestras bases de datos para nuestras investigaciones internas de mercado.

La información personal se refiere a los datos personales que son recolectados cuando el Usuario los proporciona dentro de nuestro sitio web, los cuales pueden incluir el nombre del usuario, dirección, número telefónico, dirección de correo electrónico, empresa en donde trabaja y/o cualquier otra información requerida según la funcionalidad u operación que se esté utilizando o realizando en este sitio web. Se requerirá de dicha información personal tanto en el momento en que el Usuario se registre en nuestro sitio web como cuando él mismo participe en cierta actividad promocional o conteste a cualquiera de nuestras encuestas. La información personal también se obtiene cuando un Usuario requiere que sea enviada información o productos a un destinatario distinto del Usuario; en esos casos se obtendrá asimismo, la información del destinatario final.

La información personal no será compartida, salvo que no fuese requerida por mandato de autoridad competente, disposición de ley o en circunstancias extremas y para proteger la integridad del Usuario, del público o del sitio web.

No obstante lo anterior, cabe señalar que la información personal podría llegarse a conocer por terceros extraños a nuestra organización a efecto de la administración del sitio web, la realización de acciones mercadotécnicas o



TÉRMINOS Y CONDICIONES

publicitarias, aclaración o resolución de controversias y en general para cualquier otra circunstancia relacionada con la interacción entre este sitio web y el Usuario, sin embargo, toda vez que reconocemos la confianza que el Usuario deposita en nosotros, es nuestro interés proteger sus datos personales, procuramos que éstos se destinen sólo para fines de este sitio web y no tenemos intención de vender o comercializar la información de nuestra clientela. Asimismo, para prevenir cualquier acceso no autorizado, mantener veracidad y asegurar el uso adecuado de la información, empleamos procesos físicos, electrónicos y administrativos para salvaguardar la información obtenida en línea.

Adicionalmente y mientras el Usuario no indique lo contrario, Vanrenta podrá compartir la información del Usuario con Empresas de la Organización Grupo Vanguardia y/o con la Red de Vanrenta y/o proveedores de servicios mercadotécnicos y publicitarios, los cuales podrán contactarlo para ofrecer productos, servicios o cualquier otra oferta que pudiera ser de su interés.

No obstante lo anterior el Usuario puede especificar si quiere o no ser contactado, y en caso de así desearlo, podrá requerir que su información personal (o la de terceros que el Usuario hubiese proporcionado) sea eliminada de nuestro banco de datos, realizando dicha petición vía correo electrónico a la siguiente dirección: marketingdigital@grupovanauto.com.mx

Vanrenta se reserva el derecho de cambiar su política de privacidad cuando el negocio así lo requiera, todo cambio o adición a los términos de la Política de Privacidad serán publicados en este sitio web, para que el usuario siempre tenga el conocimiento de los términos y condiciones que rigen este sitio web, los cuales deberán ser revisados antes de proceder a su visita.

Responsabilidades:

Vanrenta, preocupado por ofrecer un sitio confiable y de calidad a todos sus Usuarios, procuran revisar y actualizar de tiempo en tiempo los elementos que conforman el contenido de su sitio, siendo sin embargo pertinente, informar al Usuario que además de las exclusiones de

responsabilidad que se puedan mencionar específicamente en este sitio, en forma enunciativa más no limitativa, se encuentran las que se mencionan a continuación:

- Cualquier comentario, sugerencia, propuesta, estudio, oferta o en general cualquier tipo de información que el Usuario envíe por medio de los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este sitio, no implicará la aceptación de Vanrenta o cualquier empresa de la Organización Vanrenta de ningún tipo de compromiso u obligación hacia el Usuario remitente.

- De igual forma, los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este sitio, no serán medios aceptados por Vanrenta o cualquier empresa de la Organización Vanrenta para la recepción por éstas de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.

- Competencia, jurisdicción y derecho aplicable: El Usuario al hacer uso de este sitio, reconoce que las operaciones comerciales que se dan entre Vanrenta y sus consumidores, se encuentran regidas por la Ley Federal de Protección al Consumidor de los Estados Unidos Mexicanos y cualquier controversia que se derive de la aplicación de la misma, se ventilará ante las autoridades y los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro. Con relación a la información comercial y disposiciones generales para los productos que ofrece Vanrenta.

Vanrenta se reserva expresamente el derecho de actualizar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Estos serán los manifestados al momento de su uso real. El Usuario deberá visitar y revisar los ASPECTOS LEGALES con anterioridad cada vez que



TÉRMINOS Y CONDICIONES

tenga acceso a este sitio para conocer y aceptar los Términos y Condiciones vigentes al momento de su visita.

NOTA: El Usuario podrá haber llegado a este sitio a través del dominio de sitio de alguna de las empresas de la Organización Grupo Vanguardia, por lo que los presentes términos y condiciones podrán resultar aplicables a dichos sitios, salvo disposición en contrario y en cuyo caso se consideraran las siguientes salvedades:

- La información proporcionada por el Usuario podrá quedar registrada en este sitio o en el sitio que en un inicio usted ingresó.
- Los productos o servicios ofertados por cualquiera de las empresas de la Organización Grupo Vanguardia, son responsabilidad de la empresa que las oferta y no de Honda de México.

